

Manual de Instruções

Cód. 1392



Candide®



Caro Amigo,

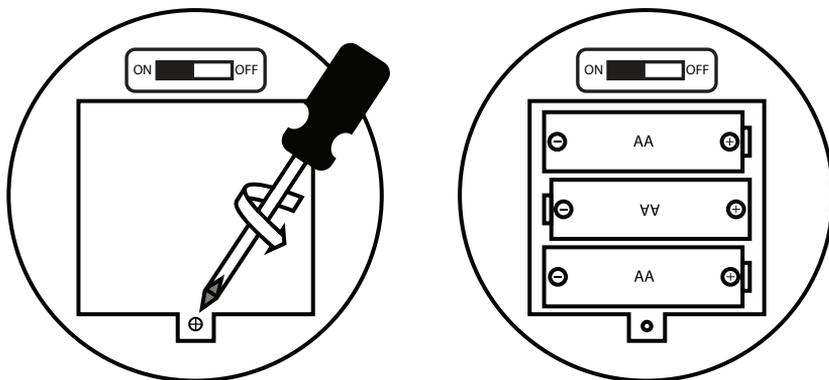
Nós, da Candide, estamos sempre pensando em um brinquedo seguro, que estimule a criatividade e dê alegria aos brasileiros, motivo pelo qual nos dedicamos permanentemente à pesquisa e ao aprimoramento de nossos produtos. O Cão Spock é um companheiro que proporcionará entretenimento, descontração e responderá por grandes momentos de diversão.

O Cão Spock conta com a mais nova tecnologia em reconhecimento de voz, e o seu desenvolvimento é motivo de orgulho para todos nós. Temos certeza de que o Spock proporcionará momentos de grande alegria de maneira segura e inteligente.

Candide®

Colocação de pilhas

O Spock funciona com 3 pilhas tamanho AA. As pilhas devem ser inseridas respeitando a polaridade indicada no produto. Observe atentamente para que as pilhas não sejam colocadas com a polaridade invertida sob o risco de danificar o produto. Se o produto permanecer inativo por um período muito longo, retire suas pilhas. Pilhas não recarregáveis não devem ser recarregadas; Diferentes tipos de pilhas novas e usadas não devem ser misturadas; Só devem ser usadas pilhas do tipo recomendado; As pilhas devem ser colocadas respeitando a polaridade; As pilhas descarregadas devem ser retiradas do produto; Os terminais de uma pilha não devem ser colocados em curto-circuito; As pilhas devem ser retiradas do produto antes de serem recarregadas;



1. Solte o parafuso da tampa do compartimento de pilhas.
2. Respeite a polaridade indicada. Utiliza 3 baterias 1,5V

Como Funciona

Após inserida as pilhas no Spock posicione a chave na posição ON. O Spock fará uma saudação. Independente do modelo escolhido, as resposta do Cão Spock são **randômicas**, ou seja, suas respostas são alternadas e são gerenciadas por um chip no interior do produto. Cada vez que o Cão Spock for acionado ele reagirá com uma frase diferente

em uma variedade de 3 frases.

Observe que o Cão Spock tem em sua pata direita um sinal bordado indicando LIGA/DESLIGA. Você pode optar por ligar e desligar seu cão pressionando sua pata. Não esqueça que para que isso funcione a chave seletora da parte inferior do produto precisa estar na posição ON.



Após esta etapa o Cão Spock está pronto para proporcionar entretenimento e muita diversão.

- As perguntas podem ser feitas de modo aleatório.
- As perguntas feitas ao Spock devem ser feitas de maneira clara, pausada e objetiva.
- Evite ambientes onde a interferência de outros ruídos possam prejudicar o reconhecimento de voz.
- O Cão Spock ao não reconhecer um comando avisa dizendo que não entendeu.
- Uma mesma resposta pode ser dada várias vezes seguidas sem que isso constitua um defeito ou uma falha na fabricação.

Os Comandos:

O Cão Spock responderá a uma lista de comandos que devem ser ditos de maneira clara e objetiva. Ao ouvir uma das frases a seguir o Cão Spock irá responder com frases alternadas. Durante o momento que o Cão Spock estiver respondendo ele não aceitará comandos de voz. Saiba que você poderá desligar e reiniciar a brincadeira pressionando sua pata direita no sinal bordado. Quando o cão fica muito tempo sem ser abordado ele pode sentir sua falta e tentar chamar sua atenção. Caso isso ocorra aguarde o fim da interação ou pressione a pata direita para silenciá-lo. Você pode interagir com o Cão Spock com as seguintes frases:

- **Quem é você?**
- **Você é um cão de verdade?**
- **O que você sabe fazer?**
- **Você gosta de música?**
- **De onde você veio?**
- **Conta uma piada.**
- **Quero ouvir uma história.**
- **Você tem muitos amigos?**
- **Canta pra mim.**

Você também pode deixar com que o Spock te ajude, sugerindo as brincadeiras. Para isso você deve convidar o Spock com a frase a seguir:

- **Vamos brincar?**

O Spock irá lhe oferecer algumas opções de interatividade e você deve responder **sim** ou **não** para as opções.

O Spock pode receber um comando de desligar por reconhecimento de voz, para isso basta pedir que fique quieto e ele entrará no modo repouso.

- **Fica quieto Spock!**

Como Resolver

Pequenos problemas podem ser facilmente resolvidos. Antes de dirigir-se a uma Assistência Técnica Credenciada observe as instruções abaixo.

O Cão Spock pode apresentar os comportamentos a seguir, sem que isso caracterize um defeito ou mesmo uma falha no seu mecanismo.

No caso de não funcionamento do Cão Spock

No caso do Spock não responder as suas perguntas

No caso do Spock repetir continuamente mesmo quando não perguntado

Para as situações citadas sugerimos os seguintes procedimentos antes de dirigir-se a uma Assistência Técnica Credenciada:

- Observe se as pilhas estão inseridas corretamente
- Verifique se as pilhas não estão fracas
- Verifique se a chave está posicionada em ON
- Pressione o botão LIGA/DESLIGA.
- Verifique que o ambiente não está com barulho em demasia.
- Fale pausadamente.

Cuidados Básicos

Limpe seu Cão apenas com um pano limpo e úmido, em seguida com um pano seco. Sempre retire as pilhas para qualquer procedimento de limpeza.

Garantia

No momento da compra, pequenas diferenças entre produto e embalagem, fotos ilustrativas e entre lotes podem ser constatadas, fato para o qual agradecemos sua compreensão. O Cão Spock foi projetado para reconhecer a voz dos seus interlocutores. Essa nova tecnologia permite com que o brinquedo responda aos comandos de voz. Para que funcione de maneira satisfatória é importante que o ambiente não sofra com a interferência de outros sons. Conversas paralelas ou a interferência de produtos eletrônicos podem fazer com que o Cão Spock não reconheça perfeitamente ao seu comando. Quando isso acontece, ele responde que não entendeu ou que há muito barulho. Neste caso espere a execução da frase por inteiro e repita a pergunta de maneira clara e objetiva.

TERMO DE GARANTIA

A Candide Indústria e Comércio Ltda. garante este produto pelo período de **90 dias**, contados **a partir da data de emissão da nota fiscal de compra**, desde que o mesmo tenha sido instalado e manuseado conforme orientações descritas no manual e somente em Território Nacional. Durante o período estipulado, a garantia cobre totalmente peças e mão-se-obra. **Somente técnicos da Assistência Técnica da Candide e das oficinas credenciadas estão autorizados a reparar defeitos cobertos pela garantia.** Para informações sobre o endereço mais próximo, entre em contato com o nosso SAC: 0800 55 74 00 ou acesse www.candide.com.br. O consumidor tem o prazo de 90 dias para reclamar de irregularidades aparentes, ou seja, de fácil e imediata observação do produto, como itens que constituem a parte externa e qualquer outro acessível ao usuário **A garantia de peça sujeita ao desgaste natural** (peças plásticas e acessórios em geral) **fica restrita ao prazo final de 90 dias.** A garantia perde seu efeito se: a) a instalação ou utilização do produto estiverem em desacordo com as recomendações do manual de instruções; b) **o produto sofrer qualquer dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza** ou consertos realizados por pessoas não credenciadas pela Candide Indústria e Comércio Ltda.; c) o número de série do produto estiver danificado ou adulterado. **A garantia não cobre; a) transporte e remoção do produto para conserto; b) desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou manuseio inadequados.** Por se tratar de produto importado, produzido fora do território nacional, a Candide Indústria e Comércio Ltda. se isenta de qualquer responsabilidade na eventualidade de serem constatados pequenos erros de grafia, fonética ou outros relacionados à adaptação do produto à língua portuguesa. **A garantia somente é válida mediante a apresentação da nota fiscal.**

 Candide[®]

Para entrar em contato com a Candide, clique na guia Fale conosco em nosso site www.candide.com.br ou ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente no número **0800 55 74 00** de seg. a sex. das 8:20 as 18:00